

TOURLINE EXPRESS

Telf.: 950 430 264

Fax.: 950 430 264

408gerencia@tourlineexpress.com**Fecha:****Empresa:****Departamento:****Persona de contacto:**Estimado **Cliente:**

Tras nuestras conversaciones mantenidas, nos complace presentarle la mejor oferta, para atender todas sus necesidades en materia de mensajería y transporte urgente.

Aprovechamos la ocasión para presentarle todos nuestros servicios, para que pueda conocer al completo, la amplia gama con la que contamos y así poder ofrecerle un servicio profesional y personalizado a nuestros clientes.

TOURLINE EXPRESS, cuenta con más de **300** delegaciones, es una de las Redes de Transporte Urgente más importantes, mejor considerada y más fiable del mercado nacional.

Para ello, **trabajamos para usted** con una logística propia "puerta a puerta", es decir, el transporte de su mercancía en Tourline Express, se realiza con medios propios (rutas, plataformas de cruce, delegaciones, mensajeros, etc.).

Agradecemos su interés, y con nuestros mejores deseos para usted y su empresa,

Atentamente:**Dpto. Comercial***Miguel Ángel Parejo Amat.**..... Tourline Express*

Tfno.: 950 43 02 64 Fax.: 950 43 02 64

408gerencia@tourlineexpress.com

SERVICIO PENINSULAR**SERVICIO 8:30 H**

	Provincial	Regional	Nacional	Portugal
Sobre hasta 2 kg	9,84 €	11,74 €	12,49 €	12,49 €
Hasta 5 kg	10,58 €	13,04 €	13,38 €	13,38 €
Kilo Adicional	0,49 €	0,65 €	0,98 €	0,98 €

Servicio de entrega de su envío, antes de las 08:30 horas, del siguiente día laborable al de su recogida.
¡Consulte las delegaciones adheridas a este servicio!

SERVICIO 10 H

	Provincial	Regional	Nacional	*Portugal
Sobre hasta 2 kg	5,87 €	7,76 €	8,33 €	8,33 €
Hasta 5 kg	6,35 €	8,80 €	9,17 €	9,17 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €	0,97 €

Servicio de entrega de su envío, antes de las 10:00 horas, del siguiente día laborable al de su recogida, en capitales de provincia, poblaciones con delegación Tourline Express y un radio de 30 km de estas. Para el resto de poblaciones, los horarios varían según las distancias.

Existe cargo de reexpedición de 0.61 €/km (ida/vuelta), en todas aquellas poblaciones, que no sean capital de provincia o no tengan delegación Tourline Express.

*Servicio disponible para envíos con destino a Lisboa y Porto, para el resto de poblaciones consultar con su delegación Tourline Express.

SERVICIO 12 H

	Provincial	Regional	Nacional	*Portugal
Sobre hasta 2 kg	4,73 €	6,62 €	7,19 €	7,19 €
Hasta 5 kg	5,28 €	7,76 €	8,10 €	8,10 €
Hasta 10 kg	5,75 €	8,23 €	8,58 €	8,58 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €	0,97 €

Servicio de entrega de su envío, antes de las 13:00 horas, del día siguiente al de su recogida, sin cargo adicional en cualquier población. Para entregas en poblaciones a una distancia superior a 100 Km, la entrega se efectuará antes de las 14:00 horas.

*Servicio disponible para envíos con destino a Lisboa y Porto para el resto de poblaciones consultar con su delegación Tourline Express.



SERVICIO 19 H

	Provincial	Regional	Nacional	Portugal
Sobre hasta 2 kg	3,98 €	5,87 €	6,44 €	6,44 €
Hasta 5 kg	4,23 €	6,69 €	7,08 €	7,08 €
Hasta 10 kg	4,71 €	7,17 €	7,55 €	7,55 €
Fracción 5 kg	1,96 €	2,82 €	3,51 €	3,51 €

Servicio de entrega de su envío, antes de las 19:00 horas, del siguiente día laborable al de su recogida, en todas aquellas poblaciones, con un radio inferior a 50 Km. (ida), de la delegación Tourline Express más cercana. El resto de poblaciones, podrá entregarse el segundo día laborable antes de la 13:00 horas.

SERVICIO 48 H

<i>Máximo hasta 20 kg. por expedición (peso/cubicaje)</i>	Provincial	Regional	Nacional	Portugal
Sobre hasta 2 kg	3,39 €	4,71 €	5,09 €	5,09 €
Hasta 5 kg	3,83 €	5,70 €	6,09 €	6,09 €
Hasta 10 kg	4,24 €	6,09 €	6,42 €	6,42 €
Hasta 15 kg	4,24 €	6,09 €	8,30 €	8,30 €
Hasta 20 kg	5,66 €	7,99 €	10,93 €	10,93 €

Servicio de entrega de su envío, antes de las 19:00 horas, del segundo día laborable al de la recogida, en capitales de provincia, poblaciones con delegación Tourline Express y poblaciones con un radio inferior a 50 Km. (ida). El resto de poblaciones, podrá entregarse antes de las 13:00 horas, del tercer día laborable al de su recogida.

SERVICIO RECOGIDA

	Provincial	Regional	Nacional	*Portugal
Sobre hasta 2 kg	5,66 €	7,55 €	8,12 €	8,12 €
Hasta 5 kg	6,25 €	8,73 €	9,07 €	9,07 €
Hasta 10 kg	6,72 €	9,20 €	9,54 €	9,54 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €	0,97 €

Servicio de recogida de su envío. Las recogidas solicitadas para realizar el mismo día, en poblaciones con delegación Tourline Express, no tendrán cargo de reexpedición. Aquellas solicitadas el mismo día en poblaciones sin delegación Tourline Express, tendrá un cargo de reexpedición de 0.61 €/km (ida/vuelta).

**Consultar tiempos de transito con su Delegación.*



SERVICIO ENTREGA POR LA TARDE

	Provincial	Regional	Nacional
Sobre hasta 2 kg	4,73 €	6,62 €	7,19 €
Hasta 5 kg	5,28 €	7,76 €	8,10 €
Hasta 10 kg	5,75 €	8,23 €	8,58 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €

Servicio de entrega entre las 16:00 horas y las 19:00 horas del siguiente día laborable al de la recogida, en capitales de provincia y poblaciones con delegación Tourline Express. Para el resto de poblaciones, los horarios varían en función de la distancia desde la delegación más próxima al punto de destino. Existe cargo de reexpedición de 0.61 €/km (ida /vuelta) en todas aquellas poblaciones que no sean capital de provincia o no tengan delegación Tourline Express.

SERVICIO ENTREGA ÚLTIMA HORA

Telf. fijo y móvil del destinatario	Provincial	Regional	Nacional
Sobre hasta 2 kg	14,94 €	17,01 €	19,29 €
Hasta 5 kg	16,83 €	18,91 €	21,18 €
Kilo Adicional	0,49 €	0,65 €	0,98 €

Servicio de entrega del envío entre las 20:00 horas y las 22:00 horas del siguiente día laborable al de la recogida. Servicio Disponible en capitales de provincia y población con delegación Tourline Express.

SERVICIO MULTIEXPRESS

Mínimo de 25 expediciones diarias/clientes. C.I.T.E. hasta 100€	Provincial	Regional	Nacional	Portugal
Sobre hasta 1 kg	2,55 €	3,55 €	3,84 €	3,84 €

Destinado a envíos masivos, campañas de publicidad o promocionales, con un mínimo de 25 envíos idénticos con el mismo origen. Entregamos dentro de las 72 horas posteriores a la recogida en puntos cero y radio de 15 km. Más allá de 15 km, la entrega se realizará en 96 horas. Este servicio tan sólo admite expediciones de un bulto, de máximo 1 kg.

SERVICIO URBANOS

Consultar con el Dpto. Comercial	Sobre / Moto	Furgón 400	Furgón 900/1500
Dirección			
Kilómetro Extra Radio			
Tiempo de Espera			
Hora de Moto			
Peso y Volumen			
Lluvia			



SERVICIO VALIJA

Para entregas y recogidas fijas, todos los días de la semana, en domicilios habituales y horarios convenidos. Existe cargo de reexpedición de 0.61 €/km (ida/vuelta) en todas aquellas poblaciones que no sean capital de provincia o no tengan delegación Tourline Express, con excepción de la Valija 12 Horas que no tiene cargo de reexpedición.

VALIJA MAÑANA – TARDE

<i>Precio semanal del servicio</i>	Provincial	Regional	Nacional
Hasta 10 kg	56,79 €	62,46 €	68,14 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €

Para entregas y recogidas diarias. La entrega se realiza antes de las 10:00h y la recogida, en la tarde del mismo día al de la entrega.

VALIJA 10 Horas

<i>Precio semanal del servicio</i>	Provincial	Regional	Nacional
Hasta 10 kg	45,43 €	53,95 €	60,57 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €

La entrega y recogida de envíos se realizarán en el mismo instante, antes de las 10:00h.

VALIJA 12 Horas

<i>Precio semanal del servicio</i>	Provincial	Regional	Nacional
Hasta 10 kg	39,75 €	48,27 €	54,89 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €

La entrega y recogida de envíos se hacen en el mismo instante, antes de las 13:00 horas. Este servicio es válido para toda la geografía nacional, sin coste adicional por reexpedición.

VALIJA ENTREGA TARDE

<i>Precio semanal del servicio</i>	Provincial	Regional	Nacional
Hasta 10 kg	39,75 €	48,27 €	54,89 €
Kilo Adicional	0,48 €	0,65 €	0,97 €

La entrega y recogida de envíos se hacen en el mismo instante, entre las 16:00 y las 19:00horas.



SERVICIO INSULAR

SERVICIO INSULAR 12 H						
	<i>Baleares</i>	<i>I. Menores Baleares</i>	<i>Formentera</i>	<i>Canarias</i>	<i>I. Menores Canarias</i>	<i>Madeira Azores</i>
<i>Hasta 1 kg</i>			33,33 €	13,27 €	22,18 €	
<i>Hasta 2 kg</i>	12,53 €	21,28 €				
<i>Kilo Adicional</i>	3,79 €	3,79 €	7,43 €	7,20 €	7,64€	

Entrega del envío antes de las 13.00 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

SERVICIO INSULAR 19 H						
	<i>Baleares</i>	<i>I. Menores Baleares</i>	<i>Formentera</i>	<i>Canarias</i>	<i>I. Menores Canarias</i>	<i>Madeira Azores</i>
<i>Hasta 1 kg</i>			30,08 €	12,40 €	21,31 €	19,12 €
<i>Hasta 2 kg</i>	11,18 €	19,92 €				
<i>Kilo Adicional</i>	3,79 €	3,79 €	7,43 €	6,71 €	7,69 €	6,72 €

Entrega del envío antes de las 19:00 horas del siguiente día laborable, en todas aquellas poblaciones con un radio inferior a 50 Km. (ida) de la delegación Tourline Express más cercana. Resto de poblaciones se podrá entregar según los plazos del servicio 12 horas.

SERVICIO INSULAR 48 H						
	<i>Baleares</i>	<i>I. Menores Baleares</i>	<i>Formentera</i>	<i>Canarias</i>	<i>I. Menores Canarias</i>	<i>Madeira Azores</i>
<i>Hasta 1 kg</i>			29,54 €	11,07 €	19,97 €	
<i>Hasta 2 kg</i>	10,45 €	19,20 €				
<i>Kilo Adicional</i>	3,79 €	3,79 €	7,63 €	6,28 €	7,85 €	

Entrega del envío antes de las 48 horas del siguiente día laborable como un servicio 19 horas, en todas aquellas poblaciones con un radio inferior a 50 Km. (ida) de la delegación Tourline Express más cercana. Resto de poblaciones se podrá entregar antes de las 72 horas según los plazos del servicio 12 horas.

SERVICIO INSULAR 72 H						
	<i>Baleares</i>	<i>I. Menores Baleares</i>	<i>Formentera</i>	<i>Canarias</i>	<i>I. Menores Canarias</i>	<i>Madeira Azores</i>
<i>Hasta 1 kg</i>			28,49 €	9,74 €	18,64 €	
<i>Hasta 2 kg</i>	9,74 €	17,57€				
<i>Kilo Adicional</i>	3,79 €	4,35 €	7,63 €	4,53 €	5,45 €	

Entrega del envío antes de las 72 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.



CEUTA / MELILLA / GIBRALTAR**SERVICIO 12 H**

	Ceuta	Melilla	Gibraltar
Hasta 1 kg	24,94 €	25,89 €	21,65 €
Kilo Adicional	3,82 €	6,54 €	3,48 €

Entrega del envío antes de las 13.00 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

SERVICIO 19 H

	Ceuta	Melilla	Gibraltar
Hasta 1 kg	21,80 €	22,29 €	18,71 €
Kilo Adicional	3,49 €	5,07 €	2,84 €

Entrega del envío antes de las 19:00 horas del siguiente día laborable, en todas aquellas poblaciones con un radio inferior a 50 Km. (ida) de la delegación Tourline Express más cercana. Resto de poblaciones se podrá entregar según los plazos del servicio 12 horas.

SERVICIO 48 H

	Ceuta	Melilla	Gibraltar
Hasta 1 kg	21,02 €	18,25 €	14,81 €
Kilo Adicional	3,32 €	4,40 €	2,24 €

Entrega del envío antes de las 48 horas del siguiente día laborable como un servicio 19 horas, en todas aquellas poblaciones con un radio inferior a 50 Km. (ida) de la delegación Tourline Express más cercana. Resto de poblaciones se podrá entregar antes de las 72 horas según los plazos del servicio 12 horas.

SERVICIO 72 H

	Ceuta	Melilla	Gibraltar
Hasta 1 kg	19,75 €		
Hasta 10 kg		49,82 €	
Kilo Adicional	3,15 €	3,41 €	

Entrega del envío antes de las 72 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

GASTOS DÚA: Canarias, Andorra, Ceuta, Melilla y Gibraltar: Consulte con su delegación según destinos.

Los envíos destinados a Canarias, Andorra, Ceuta, Melilla y Gibraltar pueden sufrir retraso por estar sometidos a control aduanero.

Los gastos de cabildos, aforos o cualquier otro gravamen serán por cuenta del destinatario, salvo indicación del remitente.



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

ENTREGAS EN GRANDES SUPERFICIES: Un valor añadido, siempre que se contraten como servicios: 8:30horas, 10 horas ó 12 horas. Consultar con su delegación.

ENTREGA SÁBADOS: Este servicio lleva un incremento de 3,72€, y un cargo por reexpedición de 0,61€/km. Entrega válida sólo para los servicios 10 horas y 12 horas.

PORTES DEBIDOS: Le ofrece la posibilidad de realizar envíos con el abono del servicio a cargo del destinatario.

REEMBOLSOS: Se establece una comisión del 5% con un mínimo de 3,40€.

2ª ENTREGAS: Los envíos con incidencia: no entrega por ser Ausente, Local Cerrado o por datos incorrectos que requieran de una segunda entrega, en la misma población de destino, se le aplicará un cargo de 3,72€.

CONFIRMACIÓN TELEFÓNICA: Para todos aquellos clientes que precisen una confirmación telefónica de la entrega de su envío. Suplemento de 3,50€/confirmación sobre el precio del envío.

CONFIRMACIÓN SMS/ CORREO ELECTRÓNICO: En aquellos envíos en los que se precise una confirmación inmediata, ponemos a su disposición la posibilidad de recibir información del estado solicitado en el que se encuentra su envío. La información podrá recibirla; el remitente y/o el destinatario del envío, a través de SMS o CORREO ELECTRÓNICO. Suplemento de 0.33€/ confirmación sobre el precio del envío.

SERVICIO DE ESCANEADO DE ALBARÁN DEL CLIENTE: A través de nuestra página Web, el cliente que lo necesite, podrá consultar sus propios albaranes de entrega facilitados, además del justificante de entrega de Turline Express. Suplemento de 2,00€/ albarán sobre el precio del envío.

TARJETA TOURLINE PLUS: Esta tarjeta de la opción al cliente de contratar sus servicios desde cualquier oficina de la red Turline Express, sin necesidad de ser cliente de ésta y con tan solo presentarla. Ideal para aquellas empresas que disponen de un personal continuamente desplazado, fuera de su área geográfica. Consulte con nuestro Dpto. Comercial.

SUPLEMENTO DE COMBUSTIBLE: Estas tarifas podrán verse incrementadas con un "Suplemento de Combustible". Este suplemento se determinará trimestralmente en base a los precios oficiales del gasóleo publicados por el Ministerio de Fomento. Será de aplicación el Suplemento de Gasóleo únicamente cuando tomando como referencia el precio oficial de diciembre de 2011, el precio publicado del citado trimestre sea igual o superior en un 5% al precio de referencia. En caso de que el precio del gasóleo se incremente al alza en un 5% o más. Por cada 1% de subida del precio del gasóleo, estas tarifas se verán incrementadas en un 0,1%. Para más información, pueden consultar nuestra página Web, donde encontrarán información actualizada de los precios oficiales del gasóleo, y de la aplicación en a ellos de este suplemento de combustible.



INTERCIUDAD: Permite al cliente realizar envíos (recogida y entrega) entre dos poblaciones distintas a la suya, con un cargo a su cuenta de cliente. Suplemento, sobre el precio del servicio, de 3.72€.

CLIENTE FINAL: Aplicación informática que permite al cliente generar sus envíos desde sus propias instalaciones. Amplíe información consultando con su delegación.

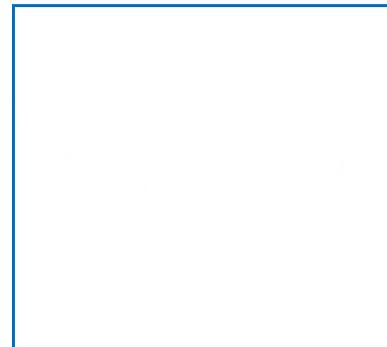
SERVICIO DE NAVIDAD: Con el fin de cumplir en fechas tan señaladas, con la calidad de servicio ofrecida a nuestros clientes a lo largo de todo el año, el servicio de navidad, está destinado a sus envíos de época Navideña.

CONDICIONES DE LA OFERTA

- IVA, **no incluido**
- Cobertura Interna Tourline Express, **no incluido**
- Peso máximo por bulto 40kg.
- Conversión volumétrica 333 Kg. / m³.
- Fondo + Ancho + Largo no superior a 240 cm.
- Oferta válida para facturaciones mensuales superiores a 150€ y con un compromiso **no inferior** de un año desde la aceptación de la misma.
- Vigencia de la Oferta para su aceptación, de un mes desde su presentación.
- Una vez aceptada, la validez de la presente tarifa será hasta **31 de Diciembre 2012**.

El resto de condiciones no recogidas expresamente en la presente oferta, vendrá marcada por las condiciones generales de la tarifa oficial de Tourline Express (Podrá acceder a ellas a través de nuestra pág. web: www.tourlineexpress.com ó solicítela a su Comercial).

FORMA DE PAGO: RECIBO DOMICILIADO.



Fdo. Responsable Tourline Express.

Fdo. Responsable Empresa.

